

令和 4 年 7 月 吉日

保護者 様

富士市教育委員会
学 校 教 育 課
富士川第二小中一貫校
小学部校長 若林 努
中学部校長 三上 聡

GIGA タブレット更新作業について（お願い）

盛夏の候、保護者の皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。また日頃より富士市の教育活動にご理解とご協力を賜り、誠に感謝申し上げます。

さて、現在使用している GIGA タブレットを今後も有効に活用いただくために、夏休み期間中の更新作業が必要になります。

つきましては、下記の内容をご確認いただき、各家庭においてご対応いただけますようお願い申し上げます。

記

1 GIGA タブレットの更新作業の実施について

(1) 家庭に「データ通信量・無制限」で Wi-Fi 環境を整えているご家庭
別添マニュアルをご覧ください、Windows の更新作業を行ってください。

(2) 家庭に「データ通信量・制限あり」で Wi-Fi 環境を整えているご家庭※
※データ通信量が制限されるモバイル環境（テザリング等）を使用して GIGA タブレットをインターネットに接続されているご家庭

夏休み終了後に、学校で Windows の更新作業を行います。

(3) 家庭に Wi-Fi 環境が無いご家庭
夏休み終了後に、学校で Windows の更新作業を行います。

2 その他

(1) 夏休み期間中に更新が完了しない場合は、夏休み終了後に学校で更新作業を行います。担任までお申し出ください。

(2) 別添「GIGA タブレットの更新作業についての Q&A」を作成しましたのでご覧ください。

何かご不明な点等ございましたら、学校までご連絡ください。

富士川第二小中一貫校
担 当 吉 田 剛
電話 85-2005

GIGA タブレット更新作業についての Q&A

Q. どうして更新作業が必要なのですか？

A. Windows の最新機能を手に入れたり、セキュリティを向上させたりする目的で行います。
安全かつ快適に GIGA タブレットを使用するために更新が必要です。

Q. 家庭へ持ち帰って更新作業をするのはどうしてですか？

A. Windows の更新作業を学校で同時に行うと、学校のインターネット回線への負荷が大きくなり、更新が完了できない可能性があるからです。安定した通信環境下で更新作業ができるように、家庭での実施をお願いします。

Q. スマートフォンのテザリング等でも更新作業ができますか？

A. スマートフォンのテザリングでインターネットへの接続を考えている場合は注意が必要です。大量のデータをやり取りするため、通信量に制限があるプラン（例えば小容量プラン）で契約されている場合は、1 か月の通信契約容量を超えてしまう可能性があります。データ通信量無制限の大容量プランに加入されている場合は心配ありません。データ通信量無制限の Wi-Fi 環境がない場合は、学校での更新作業を推奨します。

Q. どれくらいの時間がかかりますか？

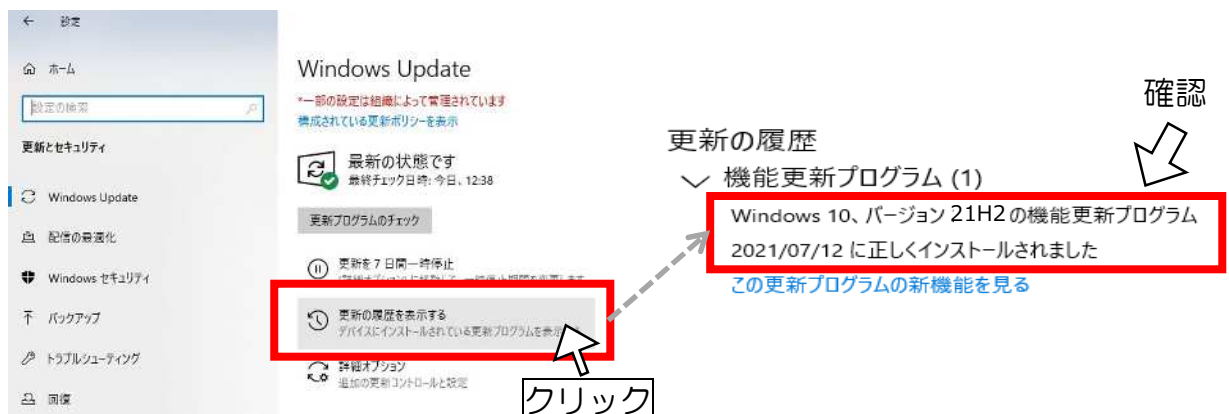
A. 更新にかかる時間は、ネットワークの状況により異なりますが、30～60分程度を目安にお考えください。（必要なプログラムをダウンロードし、インストールするのにかかる時間です。）更新の際には、インターネットに接続したままにする必要があります。また、途中で電源が切れたり、サインアウト（ログアウト）したりすると、更新が完了しない可能性があるため、電源コードを差して作業してください。

Q. 更新が上手くできないときはどうすればいいですか？

A. 家庭で上手く更新作業が完了しない場合は、学校の Wi-Fi 環境を利用して個別に更新を行うことが可能です。夏休み終了後に ICT 支援員に手伝ってもらいながら更新を行うこともできます。お子様が通う学校へのご相談ください。

Q. 更新の完了はどこで確認できますか？

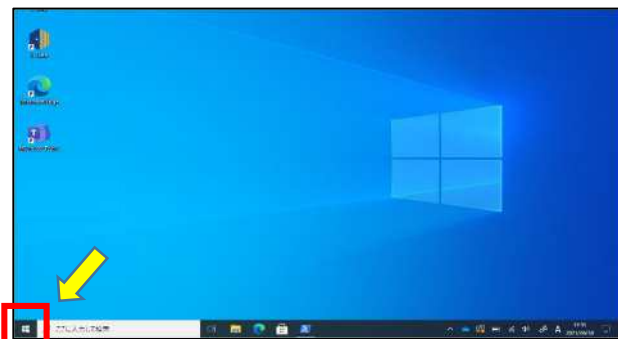
A. 更新の完了は、「更新の履歴」で確認できます。「Windows10、バージョン 21H2」が正しくインストールされていることが表示されていれば完了です。



GIGA タブレット更新作業マニュアル

以下の①～⑤を行ってください。

①「スタート」をクリックします。



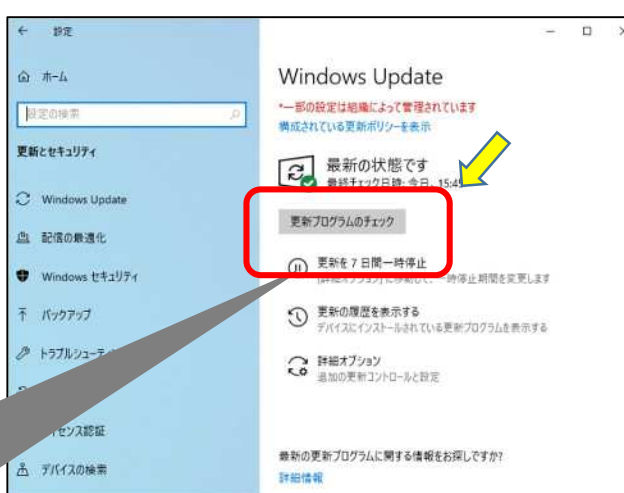
②「設定」をクリックします。



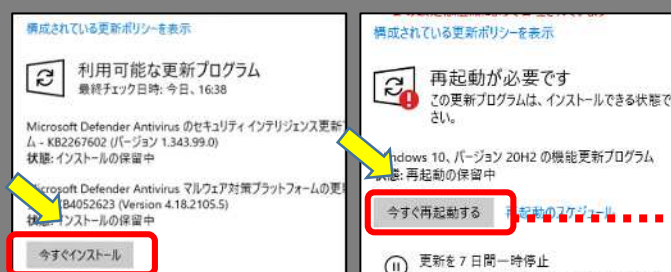
③「更新とセキュリティ」をクリックします。



④「更新プログラムのチェック」をクリックします。

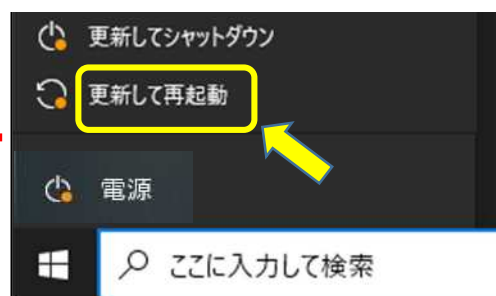


⑤「今すぐ再起動する」が表示されたらクリックしてください。



※「今すぐインストール」が表示されたら、そちらをクリックしてください。

「スタート」に以下のような表示が出ますので、「更新して再起動」をクリックしても更新できます。



注 意

更新作業は、電源コードを差したまま行ってください。
再起動中は、タブレットを開けたままにしてください。